

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE JULIO 2023

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
SANTA ANA	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CALIDONIA	21	3	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	23
CHORRILLO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BETHANIA	171	25	8	8	4	20	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	192
BELLA VISTA	152	24	6	6	6	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170
CURUNDU	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ANCON	56	2	5	5	4	14	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	72
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	406	57	21	19	14	54	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	464
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	20	1	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
RIO ABAJO	19	2	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
SAN FRANCISCO	50	11	7	0	0	7	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1	1	60
PARQUE LEFEVRE	35	3	8	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
SUB TOTAL	124	17	22	2	0	24	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1	1	151
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
TOCUMEN	133	33	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134
MAÑANITAS	40	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
24-dic	43	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
PACORA	109	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	325	154	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	326
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
CHILIBRE	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	18
ALCALDE DIAZ	32	1	1	2	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	36
LAS CUMBRES	38	4	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Ernesto C. Campos	36	6	1	3	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
SUB TOTAL	123	13	3	8	0	11	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	136
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS							TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	257	112	22	3	0	25	6	0	0	0	0	0	6	0	1	7	2	0	2	2	291
PEDREGAL	66	22	16	0	0	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82
SUB TOTAL	323	134	38	3	0	41	7	0	0	0	0	0	6	0	1	7	2	0	2	2	373
Total de Recolección			Total de Servicio Especial					Total de Servicio al Cliente					Total de Quejas				Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias			GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
1301			131					8					7				3			1450	
375			8																		